

PRÉSENTE

La série de fiches SCF

consacrée aux Services Centrés sur la Famille



CRDP Le Bouclier
POUR L'ADAPTATION EN FRANÇAIS

Voici la fiche SCF-13 d'une série de 18 fiches consacrées aux services centrés sur la famille (SCF).

Si le sujet de cette fiche vous intéresse, vous serez peut-être aussi intéressé par :

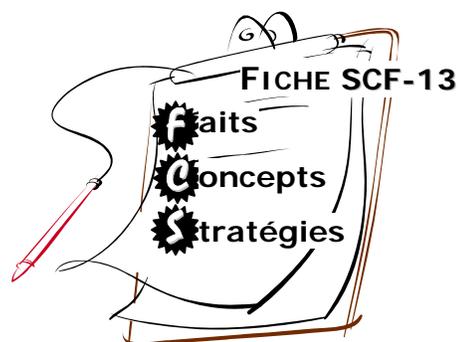
La fiche SCF-10

Travailler ensemble :
Du rôle d'informateur à celui de partenaire

La fiche SCF-12

Prendre des décisions ensemble : Comment prendre les meilleures décisions

Vous trouverez, à la dernière page, la définition des mots clés et la liste complète des sujets développés dans la série.



Déterminer des objectifs ensemble

(Law, M., Rosenbaum, P., King, G., King, S., Burke-Gaffney, J., Moning-Szkut, T., Kertoy, M., Pollock, N., Viscardis, L., et Teplicky, R., 2003)

Si nous voulons adopter une approche centrée sur la famille, la première chose à faire est de connaître ce que les familles veulent – leurs attentes, leurs préoccupations et ce qu'elles souhaitent accomplir en fréquentant nos services (Winton, 1996, p. 31. Traduction libre par L.Sorel).

Pertinence

Pour élaborer tout plan d'action, la première chose à faire est de se fixer des objectifs. Dans une approche de services centrés sur la famille, ce plan d'action est dirigé vers les préoccupations et les priorités de la famille. Le processus d'élaboration des objectifs peut aider à clarifier les priorités des familles et offrir des occasions, aux familles et aux intervenants, de développer des relations de partenariat. L'élaboration d'objectifs permet aussi de mesurer les changements. Ce processus est nécessaire pour savoir si les services offerts ont produit les effets désirés. Lorsque l'objectif est clair, tous les membres de l'équipe, y compris la famille, peuvent évaluer s'il a été atteint.

Faits et concepts

Les recherches réalisées spécifiquement sur le processus d'élaboration d'objectifs confirment le bien-fondé d'une approche de services centrés sur la famille. Les résultats de ces recherches nous apprennent que des objectifs clairs augmentent la motivation et conduisent à de meilleurs résultats (Locke & Latham, 1990). Les recherches démontrent aussi que les objectifs plus fonctionnels et spécifiques conduisent aux meilleurs résultats (Ponte-Allan et Giles, 1999). Il n'est donc pas surprenant que l'implication de la famille et de l'enfant dans l'élaboration des objectifs (plutôt que celle-ci soit effectuée par les intervenants uniquement) ait une influence positive sur la satisfaction de la famille envers les services, en plus d'améliorer les résultats chez l'enfant.

Malgré tout, le lien entre l'élaboration des objectifs et la progression de la personne n'est pas simple. D'après Theodorakis et al. (1996), plusieurs facteurs influencent le processus d'évolution, par exemple :

- La perception que la personne a de sa propre capacité d'atteindre l'objectif (self-efficacy);
- La rétroaction (feed-back) qui lui est donnée sur sa performance;
- La satisfaction que la personne a de sa performance actuelle.

D'autres travaux de recherche pourraient permettre d'explorer la part respective de ces facteurs.

Stratégies pour élaborer des objectifs ensemble

Utiliser une approche individualisée

Chaque famille est unique et requiert une approche différente pour l'élaboration des objectifs. Certaines familles savent exactement ce qu'elles veulent et peuvent exprimer très clairement leurs objectifs. D'autres nécessitent plus de soutien pour cerner leurs principales préoccupations, leurs forces et identifier ce qu'elles espèrent. Bien qu'il soit très important de suivre les orientations de la famille, c'est aux intervenants que revient la tâche d'adapter le processus d'élaboration des objectifs selon les besoins de la famille et de proposer les méthodes les plus susceptibles de faciliter leur participation (leur communication). L'utilisation d'outils d'autoévaluation, tels le *Canadian Occupational Performance Measure* (Law et al. 1998)¹ est une façon utile de soutenir la famille dans l'élaboration d'objectifs.

Utiliser un langage commun

Éviter de reformuler les buts ou objectifs exprimés par les familles en jargon professionnel. Par exemple, si la famille souhaite que l'enfant participe davantage aux activités de bricolage et de coloriage, ne pas traduire cet objectif en terme de développement de capacités motrices fines. Il sera probablement nécessaire pour l'enfant d'améliorer ses capacités motrices pour réaliser ces activités, cependant l'objectif doit rester proche de la formulation utilisée par la famille (c'est-à-dire la participation de l'enfant à des activités de bricolage et de coloriage).

Respecter les buts et objectifs de la famille et travailler en ce sens

L'espoir est une émotion puissante, qui doit constamment être entretenue. Si le chemin pour atteindre le but ou l'objectif ciblé par la famille est trop long, on peut le subdiviser en étapes plus petites et commencer à travailler vers le but à long terme identifié par la famille.

¹ Au Québec, certains instruments élaborés ou traduits en français peuvent répondre à ces besoins, par exemple la Mesure des Habitudes de Vie (MHAVIE), le PEDI, l'Index des besoins, etc.

Impliquer l'enfant dans l'élaboration des objectifs

Dès l'âge de 5 ans, les enfants peuvent commencer à participer à l'identification de leurs objectifs. Avec un accompagnement structuré, les enfants de cet âge peuvent commencer à indiquer ce qui est important pour eux. Des outils peuvent être utilisés pour les aider. Le *Perceived Efficacy and Goals Setting System* (Missiuna and Pollock, 2000) est un exemple d'outil construit pour aider les jeunes à identifier leurs objectifs.

Établir des objectifs précis ensemble

Énoncer les objectifs en terme de résultats fonctionnels, précis et observables. Plus les objectifs sont précis, plus il devient possible pour chacun de travailler à leur atteinte. Par exemple, « Louis continuera à développer sa motricité globale » est un objectif trop large et imprécis. Par contre, « Louis se déplacera en utilisant ses béquilles et ses orthèses lors de la récréation » est un objectif plus clair et mesurable.

Ne pas limiter l'élaboration d'objectifs en fonction des services disponibles

Il est important d'entendre les espoirs, les rêves et les buts des familles – de voir la famille comme un tout. Lorsque les objectifs sont ciblés, un plan d'action peut être développé pour chacun d'eux. Ce plan peut inclure une diversité de ressources qui peuvent participer à l'atteinte de l'objectif, dont les ressources communautaires de loisirs, d'éducation ou de santé.

Formuler les objectifs pour qu'ils portent sur les résultats à atteindre et non sur les moyens d'y parvenir

Par exemple, « Sarah jouera avec un autre enfant pendant au moins cinq minutes durant les périodes de jeux libres à l'école » est un objectif observable et mesurable. « Sarah participera à une activité de groupe axée sur le jeu, trois fois par semaine » décrit une méthode, un moyen pour atteindre l'objectif.

Inclure le contexte ou les conditions de réalisation du comportement dans l'objectif

Indiquer dans quelles circonstances le comportement attendu pourra être observé ainsi que les conditions permettant de reconnaître l'atteinte de l'objectif. Préciser quelle partie de la routine quotidienne de l'enfant sera touchée par cet objectif. Par exemple « Lucas utilisera des phrases de deux mots pour faire ses demandes lors des repas et des collations à la garderie. »

Réviser les objectifs régulièrement

Les objectifs sont mouvants. Ils se modifient selon les circonstances et les situations vécues par les familles, selon la croissance et le développement de l'enfant, les changements dans les priorités ou selon les ressources disponibles. Il est donc important de réévaluer régulièrement les objectifs pour s'assurer de leur pertinence.

Sommaire

Dans une approche de services centrés sur la famille, déterminer ensemble les buts et les objectifs poursuivis représente un élément important du partenariat entre les familles et les intervenants. Par ce processus, tous les participants (enfant, famille et intervenants) peuvent clarifier les priorités, les espoirs, les rêves, les forces et les ressources des familles. Lorsque les objectifs sont ciblés, tous peuvent travailler ensemble à leur atteinte. Chaque relation est unique et nécessite la mise en place d'une variété de stratégies pour que les objectifs soit élaborés en partenariat. Une fois identifiés, ces objectifs aideront chacun à voir de l'avant et à évaluer les étapes qui jalonnent la route.

Références

- Law, M., Baptiste, S., Carswell, A., McColl, M.A., Polatajko, H., & Pollock, N. (1998). *The Canadian Occupational Performance Measure* (3rd ed.). Ottawa, ON: CAOT Publications.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A theory of goal setting and task performance*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Missiuna, C., & Pollock, N. (2000) *Perceived efficacy and goal setting in young children*. Canadian Journal of Occupational Therapy, 67, 101-109.
- Ponte-Allan, M., & Giles, G. M. (1999). *Goal setting and functional outcomes in rehabilitation*. American Journal of Occupational Therapy, 53, 646-649.
- Theodorakis, Y., Malliou, P., Papaioannou, A., Beneca, A., & Filactakidou, A. (1996). *The effect of personal goals, self-efficacy and self-satisfaction on injury rehabilitation*. Journal of Sport Rehabilitation 5, 214-223.
- Winton, P. J. (1996). *Understanding family concerns, priorities and resources*. In: P.J. McWilliam, P. J. Winton, & E. R. Crais (Eds.) *Practical strategies for family-centered intervention*. San Diego, CA: Singular Publishing Group.

Définitions

Services centrés sur la famille (SCF): L'approche des services centrés sur la famille comporte un ensemble de valeurs, d'attitudes et d'approches cliniques qui guident les services offerts pour les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille.

Cette approche reconnaît que **chaque famille est unique**, qu'elle **est une constante dans la vie de l'enfant** et que **les membres de la famille sont les experts en ce qui concerne les capacités de l'enfant et ses besoins**.

La famille coopère avec les intervenants pour prendre des décisions éclairées à propos des services et du soutien que l'enfant et la famille reçoivent.

Dans les services centrés sur la famille, les forces et les besoins de tous les membres de la famille sont considérés.

Intervenant : Le terme intervenant réfère aux personnes qui travaillent directement avec l'enfant et sa famille. Ces personnes **peuvent** être ergothérapeutes, physiothérapeutes, éducateurs, orthophonistes, enseignants, coordonnateurs cliniques, etc.

Organisation : Le terme organisation réfère aux établissements ou groupes desquels l'enfant et sa famille reçoivent des services. Les organisations **peuvent** inclure des programmes communautaires, des hôpitaux, des centres de réadaptation, des écoles, etc.

Intervention : L'intervention réfère aux services et au soutien fournis par les personnes qui travaillent avec l'enfant et sa famille. Les interventions **peuvent** comprendre les thérapies, les réunions pour résoudre ensemble des problèmes importants pour vous, les appels téléphoniques pour faire valoir les droits de votre enfant, les démarches pour créer ou maintenir des contacts avec d'autres parents, etc.

Thèmes des fiches SCF

Voici la liste des sujets abordés par les fiches sur les services centrés sur la famille (SCF).

Thèmes généraux relatifs aux SCF

- Fiche SCF-1 - Des services centrés sur la famille, c'est quoi ?
- Fiche SCF-2 - Mythes concernant les services centrés sur la famille.
- Fiche SCF-3 - L'approche de services centrés sur la famille fait-elle une différence ?
- Fiche SCF-4 - Développer des services centrés davantage sur la famille.
- Fiche SCF-5 - Dix choses à faire pour des services centrés davantage sur la famille.

Thèmes spécifiques relatifs aux SCF

- Fiche SCF-6 - Miser sur les forces et sur les ressources des familles.
- Fiche SCF-7 - Le soutien entre parents.
- Fiche SCF-8 - Pour une communication efficace dans les services centrés sur la famille.
- Fiche SCF-9 - Le respect dans le langage et les comportements.
- Fiche SCF-10 - Travailler ensemble : Du rôle d'informateur à celui de partenaire.
- Fiche SCF-11 - La négociation : Transiger avec les divergences d'opinions.
- Fiche SCF-12 - Prendre des décisions ensemble: Comment prendre les meilleures décisions.
- Fiche SCF-13 - Déterminer des objectifs ensemble.
- Fiche SCF-14 - Défendre ses intérêts et sa cause (*advocacy*) : Comment obtenir ce qu'il y a de mieux pour son enfant.
- Fiche SCF-15 - Mieux profiter des rencontres.
- Fiche SCF-16 - Cette fiche est disponible en anglais seulement sur le site www.canchild.ca.
- Fiche SCF-17 - Stratégies centrées sur la famille pour les listes d'attente.
- Fiche SCF-18 - Cette fiche est disponible en anglais seulement sur www.canchild.ca.

**Vous désirez en connaître davantage sur les services centrés sur la famille ?
Consultez les autres fiches de la série.**

- **Pour les fiches en français, contacter le CRDP Le Bouclier (Québec) au 450 560-9898, poste 261, ou consultez le site Internet : www.bouclier.qc.ca**
- **Pour les fiches en anglais ou autres informations, contacter le centre *CanChild* (Ontario) au 905 525-9140 poste 27850, ou consultez le site Internet : www.canchild.ca.**